



موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

دبیرخانه اولین کنفرانس بین المللی چشم انداز مدیریت کلاس جهانی

۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶



مرکز آموزش مدیریت دولتی

طراحی یک مدل ریاضی چند هدفه با در نظر گرفتن ریسک برای مساله انتخاب پروژه در مدیریت کلاس جهانی

حسن فارسیجانی^۱، اکرم علی کاظمی^{۲*}

۱- دانشیار، گروه مدیریت صنعتی- دانشکده مدیریت - دانشگاه شهید بهشتی - تهران - ایران

h-farsi@sbu.ac.ir-

۲- کارشناسی ارشد، گروه مدیریت صنعتی- دانشکده مدیریت - دانشگاه آزاد اسلامی علوم تحقیقات - تهران - ایران

monadi.kazemi@gmail.com -

چکیده :

در انتخاب پروژه و یا در حقیقت شرکت در مناقصه‌ها، اطلاع از ریسک‌های موجود در هر پروژه و میزان تاثیرگذاری آن در مدیریت کلاس جهانی، مسئله‌ای مهم و قابل توجه است. به همین منظور در پژوهش حاضر، مدلی ریاضی چندهدفه استوار به منظور کمیته‌سازی ریسک-های موجود در انتخاب پروژه، بیشینه‌سازی نرخ بازگشت سرمایه، بیشینه‌سازی سود حاصل از انجام پروژه و عوامل موثر در ایجاد پایداری شامل: بیشینه‌سازی میزان اعتبار شرکت از طریق انجام پروژه‌های بزرگ و مناسب، بیشینه‌سازی استخدام نیروهای بومی به منظور کاهش نرخ بیکاری و در نهایت کمیته‌سازی میزان مواد و مصالحی که برای انجام پروژه تهیه شده اما مورد استفاده قرار نگرفته‌اند، ارائه شده است. در این تحقیق به منظور اطمینان از صحت عملکرد مدل متناسب با مدیریت کلاس جهانی ارائه شده، مثالی متناسب با مسائل دنیای واقعی طراحی و بررسی می‌شود. طبق مرور ادبیات صورت گرفته در تحقیقات پیشین، یکی از ابزارهای کارآمد در انتخاب پروژه (تحقیقات صورت گرفته در زمینه انتخاب پروژه‌های سرمایه‌گذاری) طراحی مدل‌های ریاضی و استفاده از نتایج آن‌ها است؛ چرا که بسیاری از عوامل را می‌توان در قالب داده‌های عددی گزارش کرده و به عنوان پارامترهای مدل مورد استفاده قرار داد. از آنجا که پارامترهای مسئله انتخاب سبد سهام، از قبیل قیمت سهم، بازده و... هر سهم را به دلیل نوسان‌های بازار و قیمت‌ها نمی‌توان ثابت در نظر گرفت، باید از روشی بهره برد که عدم قطعیت در داده‌ها و پارامترهای مسئله را لحاظ کند. به همین منظور بهینه‌سازی استوار راه‌حلی عملی برای مسائلی به‌شمار می‌رود که در آنها مقدار و توزیع پارامترها نامعلوم است.

کلید واژه: ریسک، بهینه سازی انتخاب پروژه، مدل چند هدفه، بهینه سازی استوار، مدیریت کلاس جهانی

مقدمه :

هر سازمانی برای اجرای سیاست‌ها و اهداف خود و برای ادامه رشد و بقا و به اجرا در آوردن برنامه‌ها، خود را ملزم به برنامه‌ریزی و کنترل آن در راستای مأموریت و استراتژی بلند مدت سازمان می‌داند؛ که گاهی این برنامه‌ها در مقام اجراء، به صورت پروژه‌هایی نمایان خواهند بود. به عبارتی می‌توان به این نکته اشاره کرد که تقریباً همه سازمان‌ها به نوعی با پروژه، به دنبال آن انتخاب پروژه روبرو می‌باشند. حال این سازمان ممکن است یک نهاد دولتی باشد که به دنبال برنامه‌ریزی پروژه‌های ملی است یا یک شرکت تولیدی که پروژه‌ها و طرح‌های تولیدی خود را برنامه‌ریزی می‌کند. پس به این ترتیب می‌توان به اهمیت پروژه‌ها در سازمان و بالتبع آن انتخاب پروژه‌ها پی برد. با افزایش رقابت و محدودیت منابع سازمان‌ها انتخاب پروژه مناسب که بتواند سود و مطلوبیت را افزایش و با منابع سازمان هماهنگی داشته باشد، به امری ضروری مبدل گشته است و انتخاب نامناسب پروژه منجر به تاثیرات منفی بر سازمان می‌شود. یکی از تکنیک‌های جدید در

تهران: خیابان ولیعصر (عج) خیابان زرشک غربی، شماره ۸ واحد ۳ کد پستی: ۱۴۱۵۸۵۳۴۴۴

تلفن: ۰۲۱۸۸۱۳۰۲۹۱، فاکس: ۰۲۱۸۸۱۳۰۲۹۱، وبسایت: www.wcmcongress.com



دیرخانه اولین کنگره بین المللی چشم انداز مدیریت کلاس جهانی

۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶

موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

مرکز آموزش مدیریت دولتی

زمینه مدیریت پروژه، انتخاب سبد پروژه می‌باشد. انتخاب مناسب سبد پروژه موجب می‌گردد تا منابع محدود سازمان در راستای اهداف استراتژیک مصرف ریسک به حداقل برسد (باهاتاجاریا و همکاران^۱، ۲۰۱۱). به طور کلی انتخاب سبد پروژه، به علت وجود عدم‌اطمینان در پروژه‌ها، تغییرات مستمر بازار، فناوری، وابستگی و محدودیت منابع، فرآیندی پیچیده محسوب می‌شود. در این پایان‌نامه ابتدا به معرفی انواع روش‌های انتخاب سبد پروژه با توجه به محدودیت‌های، معیارهای چندگانه و عدم‌اطمینان موجود در پروژه پرداخته می‌شود و در ادامه نیز یک مدل ریاضی چندهدفه احتمالی مبتنی بر برنامه‌ریزی استوار جهت انتخاب پروژه ارائه می‌گردد.

مرور ادبیات تحقیق:

در شرایط محدودیت بودجه اولین و مهمترین چالش مدیران پروژه در بخش تصمیم‌گیری این است که چه پروژه‌ای در چه شرایطی انتخاب شود. این دو مقیاس در تصمیم‌گیری مدیران بسیار حیاتی می‌باشد. در بخش اول چندین تکنیک معتبر وجود دارد که بتواند پروژه اصلح را انتخاب کند. به طور مثال میتوان پروژه ای را که دارای کمترین هزینه است انتخاب کرد. البته این امر با در نظر گرفتن عوامل پنهانی مانند ارزش پروژه، شانس موفقیت، که از جنبه های ذاتی پروژه هستند امکان پذیر است. به همین دلیل موضوع انتخاب پروژه یک مساله چند هدفه می‌باشد. دومین عاملی که در انتخاب یک پروژه تاثیر گذار می‌باشد هزینه های قابل پیش بینی پروژه می‌باشد شامل منابع انسانی و تامین کنندگان منابع خام که تخمین این هزینه ها در سطح برنامه ریزی بسیار سخت می‌باشد. به همین دلیل است مدیران پروژه باید تصمیم‌گیری را بدون داشتن اطلاعات کامل و داده کامل از یک پروژه اتخاذ کنند. این شرایط احتمالی انتخاب پروژه باعث میشود. از روش برنامه ریزی تصادفی و استوار بهره ببریم. [1] مساله انتخاب پروژه میتواند به مانند یک مساله‌ی کوله پشتی در نظر گرفته شود طوری‌که فردی که کوله پشتی را حمل میکند قصد دارد با یک سری داده قطعی با محدودیت حجم قصد دارد از حداکثر ظرفیت کوله پشتی استفاده کند. [2,3]. زمانی که داده های یک پروژه مانند درآمد-هزینه به صورت تصادفی باشند مساله انتخاب پروژه به یک مساله سید سهام تبدیل می‌شود. که [4] یکی افراد شناخته شده در این زمینه می‌باشد. [5] از روش برنامه‌ریزی یکپارچه و روش دلفی برای برای مساله انتخاب پروژه استفاده کرد. [6] از روش برنامه ریزی آرمانی در سیستم سلامت برای انتخاب پروژه استفاده کرد. [7] از علم احتمالات و برنامه‌ریزی احتمالی برای مساله انتخاب پروژه استفاده کرد. داشتن اطلاعات ناقص در مورد مقدار دقیق پارامترها و تعیین آن‌ها در شرایط عدم قطعیت یک مساله‌ی مهم در برنامه‌ریزی تصادفی است. به همین دلیل قصد داریم به صورت خلاصه روش برنامه‌ریزی استوار را شرح دهیم و خلاصه ای از کارهای انجام شده را عنوان کنیم

بحث استواری عمدتاً در مقابل واژه هایی چون عدم قطعیت یا عدم اطمینان، عدم دقت، تغییرپذیری مستمر و... همراه است و به عبارتی، استواری و مدل های مربوطه به منظور مقابله با عدم اطمینان و واژه های مشابه مورد استفاده قرار می‌گیرند. اگرچه روش های دیگری چون برنامه ریزی احتمالی و تحلیل حساسیت در مقابله با عدم اطمینان وجود دارد.

به لحاظ تاریخی، بهینه سازی در شرایط غیرقطعی در اواخر دهه ۱۹۵۰ شروع شد و هم در زمینه تئوری و هم در زمینه الگوریتم به سرعت پیشرفت کرد. رویکردهای زیادی

¹ Bhattacharya et al



دبيرخانه اولين كنگره بين المللي چشم انداز مديريت كلاس جهاني

۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶

مرکز آموزش مدیریت دولتی

موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

برای بهینه سازی در شرایط غیرقطعی^۲ مورد استفاده قرار گرفته است که از آن جمله، کمینه کردن امید ریاضی، کمینه کردن انحراف از آرمانها، کمینه کردن بیشترین هزینه ها را می توان نام برد. در این میان می توان سه رویکرد اصلی را متمایز کرد: برنامه ریزی احتمالی و برنامه ریزی فازی^۳ و برنامه ریزی پویای احتمالی^۴. در اواسط دهه ۱۹۵۰ دانتزیگ برنامه ریزی احتمالی را به عنوان یک رویکرد برای مدل کردن عدم قطعیت داده ها معرفی کرد. سه مشکل اصلی برای این رویکرد وجود دارد: الف) شناخت توزیع دقیق داده ها و در نتیجه عددی کردن سناریوهایی که از این توزیع ها عدد می گیرند، در عمل دشوار است.

ب) محدودیت های شانس، ویژگی محذب بودن مساله اصلی را از بین می برد و بر پیچیدگی آن به مقدار زیادی می افزاید.

ج) ابعاد مدل بهینه سازی بدست آمده به صورت نجومی با زیاد شدن تعداد سناریوها افزایش می یابد، که چالش های محاسباتی عمده ای را موجب می گردد.

مالوی و همکاران [8] بر این اعتقاد هستند که دانشمندان علم مدیریت به منظور سازش و انطباق بین داده های دنیای واقعی و قلمرو برنامه ریزی ریاضی از تکنیک تحلیل حساسیت استفاده نموده اند. هدف از این نوع بررسی های پس از حل^۵ پی بردن و کشف اثر نگرانی در قبال خروجی های مدل می باشد. چنین بررسی های پس از حل از نوع واکنشی^۶ هستند یا اصطلاحاً خاصیت واکنش پذیری دارند. این نوع بررسی و مطالعه تنها اثر عدم اطمینان های داده ها را روی توصیه های مدل (خروجی های پیشنهادی مدل) مورد بررسی قرار می دهند. مالوی و همکاران [8] معتقدند که روش پیشگیرانه^۷ مورد نیاز می باشد. بنابراین باید مدل هایی طراحی و مدل سازی شوند که در مقایسه با مدل های برنامه ریزی ریاضی کلاسیک نسبت به داده های مدل کمتر حساس باشند. یکی از این مدل ها، برنامه ریزی خطی احتمالی^۸ است. اما به طور کلی مواجهه با این نوع داده ها از طریق تحلیل حساسیت یا فرمول بندی برنامه ریزی احتمالی^۹ با مشکلاتی مواجه می باشد مالوی و همکاران [8]

رویکرد دیگری که در سال های اخیر برای مقابله عدم قطعیت داده ها بسط داده شده است، بهینه سازی استوار می باشد که در آن به بهینه سازی در هنگام رخ دادن بدترین موارد پرداخته میشود که ممکن است منجر به یک تابع هدف کمینه کردن بیشینه ها^{۱۰} شود. در این رویکرد به دنبال جواب های نزدیک به بهینه ای هستیم که با احتمال بالایی مواجه باشند. به عبارت دیگر با کمی صرف نظر کردن از (بهینگی) تابع هدف، مواجه بودن جواب بدست آمده را تضمین می کنیم. البته در مورد عدم قطعیت در ضرایب تابع هدف، با کمی صرف نظر کردن از مقدار تابع هدف بهینه، به دنبال جوابی هستیم که با احتمال بالایی جواب های واقعی بهتر از آن جواب باشند. دب و همکاران [9].

به طور کلی در برنامه ریزی ریاضی قطعی، فرض می شود داده های ورودی بطور مشخص و معادل با مقادیر اسمی است. این نگرش تأثیر عدم اطمینان را روی کیفیت و مواجه بودن مدل مدنظر قرار نمی دهد. در حقیقت داده هایی که مقادیر متفاوتی را از مقادیر اسمی شان اختیار می کنند، ممکن است منجر به این مسأله شوند که تعدادی از محدودیت ها نقض گردند و جواب بهینه ممکن است مدت طولانی بهینه نمانده یا حتی مواجه بودن آن از بین برود. این بحث خواسته ای طبیعی را به ذهن متبادر می سازد که روش های حلی

² uncertainty

3 - Fuzzy Programming

4 - Stochastic Dynamic Programming

5 - Post-optimality studies

6 - Reactive

7 - proactive

⁸ - probabilistic linear programming

9 - Stochastic

10 - min-max



دیرخانه اولین کنگره بین المللی چشم انداز مدیریت کلاس جهانی



مرکز آموزش مدیریت دولتی

۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶

موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

طراحی و ارائه شوند که در مقابل عدم اطمینان داده ها ایمنی ایجاد کنند، این روشها "حل استوار" نامیده می‌شوند.

برتسیمس و سیم، [10, 11, 12]

اولین گام و تحقیق در این راستا از سویستر^{۱۱} ارائه گردید که یک مدل برنامه ریزی خطی را برای تولید جوابی که برای همه داده های متعلق به یک مجموعه محدب موجه است، ارائه کرد. مدل مذکور جوابهایی ارائه می‌کند که در قبال بهینگی مسأله اسمی به منظور اطمینان از استواری، به شدت محافظه کارانه عمل می‌کند. بدین معنی که در این رویکرد برای اطمینان از استوار بودن جواب، به مقدار زیادی از بهینگی مسأله اسمی دور می‌شود. در این مدل، هر داده ورودی می‌تواند هر مقداری از یک بازه^{۱۲} را بگیرد (بن تال و نمیروفسکی [13] و برتسیمس و سیم، [10, 11, 12])

در ادامه این تحقیقات برتسیمس و سیم [12, 11, 10] رویکرد متفاوتی را برای کنترل سطح محافظه کاری معرفی کرده اند. این رویکرد از این مزیت برخوردار است که منجر به یک مدل بهینه سازی خطی می‌شود و قابل کاربرد بر روی مدل های بهینه سازی گسسته نیز می‌باشد و سطح محافظه کاری آن قابل تنظیم است.

علاوه بر تحقیقات مذکور که مبتنی بر نوسان پارامترها در یک بازه است، تحقیقات دیگری نیز در حوزه مدل سازی ریاضی انجام شده است. از جمله این تحقیقات می‌توان به تحقیق مالوی و همکاران [8] که مبتنی بر مفهوم سناریو است، اشاره کرد که در زیر آن را بطور کامل توضیح می‌دهیم. از تحقیقات دیگر در حوزه استواری به برنامه ریزی استوار فازی می‌توان اشاره کرد که در آن فرض می‌شود که همه یا برخی از محدودیت‌ها یا داده های ورودی اعداد فازی هستند.

دسته دوم مدل‌های چند هدفه می‌باشند. اغلب مدل‌های موجودی مفهوم هزینه‌های مختلف و همچنین خدمات را در یک هدف جای داده‌اند و برای حل آن‌ها از روش‌های سنتی استفاده می‌شود در حالی‌که از ویژگی‌های بارز تجارت امروزی، تنوع خواسته‌های تصمیم‌گیرندگان است. در مسایل چند هدفه تصمیم گیرنده به دنبال حداکثر یا حداقل نمودن دو یا چند هدف به طور همزمان می‌باشد. این دسته از مدل‌ها در زمینه‌های زیادی به کار رفته اما تاکنون تعداد اندکی از مسایل چند هدفه به بهینه‌سازی کنترل موجودی پرداخته‌اند.

[14] به انتخاب سبد پرتفوی با استفاده از بهینه‌سازی استوار پرداخته است. از آنجا که پارامترهای مسئله انتخاب سبد سهام، یعنی قیمت سهم، سود تقسیمی، بازده و... هر سهم را به دلیل نوسان‌های بازار و قیمت‌ها نمی‌توان ثابت در نظر گرفت، باید از روشی بهره برد که عدم قطعیت داده‌ها لحاظ شود. بهینه‌سازی استوار راه‌حلی عملی برای مسائلی به شمار می‌رود که در آنها مقدار و توزیع پارامترها نامعلوم است. روش‌های گوناگونی برای حل مسایل با بهره‌مندی از بهینه‌سازی استوار تعریف شده است. تعریف مجموعه عدم قطعیت بازده دارایی‌ها از طریق مجموعه عدم قطعیت چندوجهی و قابلیت تنظیم تعداد و وزن دارایی‌های سبد، استواری جواب بهینه و سطح حفاظت را می‌توان از مزیت‌های روشی دانست که در این مقاله به کار رفته است. داده‌های پیاده‌شده برای مثال کاربردی این مقاله، بازده‌های ماهانه ۳۰ سهم است که به طور تصادفی از بین ۷۸ سهم برگزیده بورس اوراق بهادار تهران، از فروردین ۸۵ تا اسفند ۹۰ انتخاب شده است. پرز و گومز^{۱۳} (۲۰۱۴) [15] به معرفی راهکاری جهت کمک به تصمیم‌گیرندگان برای انتخاب سبد سود پروژه پرداختند. همچنین در تحقیق آن‌ها یک مدل ریاضی غیرخطی باینری چندهدفه، که تمام عوامل مهم مرتبط با انتخاب و برنامه‌ریزی سبد پروژه را در نظر می‌گیرد،

11 - Soyster

12 - Interval

13 Perez & Gomez



دبیرخانه اولین کنگره بین المللی چشم انداز مدیریت کلاس جهانی



موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶

مرکز آموزش مدیریت دولتی

ارائه شده است. هوانگ و ژائو^{۱۴} (۲۰۱۴) [16] به بررسی مسئله انتخاب و زمانبندی پروژه های تحقیق و توسعه پرداختند؛ به گونه ای که هیچ داده ی تاریخی در مورد مقادیر پارامتر پروژه در اختیار نمی باشد. درآمد خالص و هزینه سرمایه گذاری در مسئله توسط کارشناسان ارائه شده و به عنوان متغیرهای نامعین تلقی می شوند. توفیقیان و نادری^{۱۵} (۲۰۱۵) [17] یک مدل ریاضی جدید در قالب برنامه ریزی عدد صحیح خطی یکپارچه دو هدفه برای مسائل انتخاب و زمانبندی پروژه به منظور بهینه سازی سود کل مورد انتظار با استفاده از منابع تغییرپذیر معرفی نمودند. جعفرزاده و همکاران^{۱۶} (۲۰۱۵) [18] به بررسی موضوع انتخاب بهینه سبد پروژه ها از طریق استراتژی سرمایه گذاری مجدد در افق زمانی انعطاف پذیر پرداختند. پروژه ها دارای زمان های مختلف و نرخ بازگشت بالقوه متفاوت می باشند. داشتن اطلاعات ناقص در مورد مقدار دقیق پارامترها و تعیین آن ها در شرایط عدم قطعیت یک مسئله مهم در برنامه ریزی تصادفی است. به همین دلیل نیاز به کارگیری مفهوم برنامه ریزی استوار در پژوهش ها احساس شد. حسن زاده و همکاران^{۱۷} (۲۰۱۴) [19] یک مدل برنامه ریزی باینری چندهدفه عدد صحیح را برای انتخاب سبد پروژه تحقیق و توسعه با اهداف رقابتی توسعه دادند؛ به طوری که ضرائب مسئله در توابع هدف و محدودیتها نامعین می باشند. به همین دلیل آن ها یک رویکرد بهینه سازی استوار در برخورد با نامعینی، در حالی که یک روش تعاملی جهت برقراری برهم کنش ها بین اهداف چنگانه به کار گرفته شده است، ارائه دادند. فلاح پور و تندنویس^{۱۸} (۲۰۱۴) [20] مدل برنامه ریزی صفر و یک را به منظور تحلیل مسئله ردیابی شاخص بررسی می کنند. در این مدل تعداد دارایی های مورد نظر برای تشکیل پرتفوی را مدیر سرمایه گذاری تعریف می کنند. به منظور در نظر گرفتن عدم قطعیت ضریب همبستگی بین دارایی ها به عنوان ورودی مدل، که دربرگیرنده خطای پیش بینی است، از رویکرد بهینه سازی استوار استفاده شده است. نتایج آزمون خارج از نمونه بر اساس شاخص پنجاه شرکت فعال تر بورس اوراق بهادار تهران در سال ۱۳۹۲ نشان می دهد که در نظر گرفتن این عدم قطعیت با استفاده از رویکرد بهینه سازی استوار عملکرد مدل را بر مبنای معیارهای نسبت اطلاعاتی و خطای ردیابی بهبود می بخشد. ماوروتاس و همکاران^{۱۹} (۲۰۱۵) [21] به ارائه یک رویکرد یکپارچه جهت تجزیه و تحلیل استواری مسائل بهینه سازی ترکیبی چندهدفه با کاربرد انتخاب پروژه پرداختند. آن ها به صورت دقیق تر مسائل برنامه ریزی چندهدفه عدد صحیح را که اطلاعات ناقص از پارامترهای آن دردسترس می باشد مورد بررسی قرار دادند؛ به گونه ای که از روش اپسیلون محدودیت جهت تولید مجموعه پارتوی دقیق به کار گرفتند. در ادامه نیز ماوروتاس و همکاران^{۲۰} (۲۰۱۵) [22] یک مدل برنامه ریزی ریاضی جهت بررسی استواری راه حل های بهینه پارتو تولید شده در هر تکرار با استفاده از شبیه سازی مونت کارلو پرداختند.

¹⁴ Huang & Zhao

¹⁵ Tofighian & Naderi

¹⁶ Jafarzadeh et al

¹⁷ Hassanzadeh et al

¹⁸ Fallahpour & Tondnevis

¹⁹ Mavrotas et al

²⁰ Mavrotas et al



دیرخانه اولین کنگره بین المللی

چشم انداز مدیریت کلاس جهانی

۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶

مرکز آموزش مدیریت دولتی

موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

همچنین تعاریف مربوط به پورتفولیوی پروژه، مدیریت پورتفولیو و روش‌های انتخاب پورتفولیو نیز معرفی شد. از آنجا که شیوه‌ی برخورد با اینگونه مسائل دارای تنوع می‌باشد سعی گردید که به شکلی مختصر کلیه‌ی این روش‌ها بررسی شود. این تنوع شامل نوع مدل‌سازی که بصورت قطعی، غیرقطعی، تئوری‌بازی‌ها و ... می‌باشد را در بر می‌گیرد. از آنجا که جنبه نوآوری این پژوهش به کارگیر آنالیز استواری است لذا برخی از مهمترین تحقیقات صورت گرفته در این زمینه نیز شرح داده شد.

بیان مسئله

در این بخش پس از مطالعه و جمع‌آوری فاکتورهای مهم مدنظر کارشناسان و خبرگان این زمینه، به منظور انتخاب پروژه مناسب با توجه به معیارهای تعیین شده شامل ریسک‌های موجود در انتخاب پروژه (عوامل بروز تاخیر در اجرای پروژه‌ها)، سود حاصل از اجرای پروژه و عوامل اجتماعی مدنظر در اجرای هر پروژه، مدلی چندهدفه پایدار طراحی شده است. یکی از پارامترهای ورودی کلیدی مدل، وزن و یا ضریب اهمیت عوامل تأخیر شناسایی شده در انجام پروژه‌ها هستند. طبق نظر کارشناسان عوامل تأخیر به بخش‌های کلی مانند: عوامل مربوط به کارفرمایان، عوامل مربوط به مواد و مصالح و غیره تقسیم شده و سپس به منظور شناخت بیشتر و دقیق‌تر، هر بخش شامل زیر بخش‌های خاص خود است که باعث بروز تأخیر در اجرای پروژه‌ها گردیده‌اند. بنابراین شاخص اهمیت هر بخش به عنوان ضریب ریسک عوامل مربوطه بوده و شاخص اهمیت هر زیر بخش به عنوان ضریب ریسک اجرا در نظر گرفته شده است. هدف از انجام این کار تفکیک تأثیر عوامل تأخیر با توجه به میزان تأثیرگذاری در مسئله است. در واقع ممکن است شاخص اهمیت دو عامل از دو بخش متفاوت، یکسان باشند، اما در حقیقت تأثیری متفاوت در اجرای پروژه به لحاظ بروز تأخیر دارند. همچنین استفاده از این روش، کمک می‌کند که عوامل شناسایی شده علاوه بر شاخص اهمیت خود (ریسک اجرا)، به کمک شاخص اهمیت بخش مربوطه خود، وزن دار شده و از عوامل مربوط به سایر بخش‌ها متفاوت باشند. اما یکی از مشکلات موجود در حل مسائل دنیای واقعی، دردسترس نبودن مقادیر دقیق پارامترهای مسئله است. در حقیقت با توجه به حجم بالای اطلاعات و یا در مواردی عدم وجود مقدار اطاعات کافی، نمی‌توان مقدار دقیق پارامترها را مشخص نمود. بنابراین بایستی این دسته از پارامترها را تحت شرایط عدم قطعیت در نظر گرفت. به منظور برخورد با این عدم قطعیت، رویکردهای مختلفی ارائه شده است. یکی از کاراترین این روش‌ها، استفاده از رویکرد برنامه‌ریزی استوار است. در این تحقیق نیز برخی از پارامترهای مسئله تحت شرایط عدم قطعیت در نظر گرفته شده است. در ادامه به توضیح مدل ارائه شده پرداخته می‌شود.



مدل ریاضی

$$\text{Min } Z_1 = \sum_{i=1} X_{is} \left(\sum_{j=1} \sum_{k=1} \text{Risk}_{jks} \text{Pro}_{ijk} \right) + \sum_{i=1} \sum_{l=1} \text{Risk}_{ils} y_{ils} \quad (1-3)$$

$$\text{Max } Z_2 = \sum_{i=1} ER_{is} X_{is} + \sum_{j=1} \sum_{l=1} ERV_{ils} y_{ils} \quad (3)$$

$$- \sum_{i=1} (W_{is} (NUW_{is} + NWB_{is}) + M_{is} (NMB_{is}) + RM_{is} (NRB_{is})) X_{is} \quad (2)$$

s.t

$$\sum_{i=1} X_{is} \leq NP \quad \forall s \quad (3)$$

$$\sum_{i=1} VolP_{is} X_{is} \leq VP \quad \forall s \quad (4)$$

$$(NUW_{is} + NWB_{is}) X_{is} \leq NW_{is} \quad \forall i, s \quad (5)$$

$$NMB_i X_{is} \leq NM_{is} \quad \forall i, s \quad (6)$$

$$NRB_{is} X_{is} \leq NR_{is} \quad \forall i, s \quad (7)$$

$$NWB_{is} < M X_{is} \quad \forall i, s \quad (8)$$

$$NMB_{is} < M X_{is} \quad \forall i, s \quad (9)$$

$$NRB_{is} < M X_{is} \quad \forall i, s \quad (3)$$



دیرخانه اولین کنگره بین المللی چشم انداز مدیریت کلاس جهانی

۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶

مرکز آموزش مدیریت دولتی

موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

بایستی تجهیزات مازاد بر تجهیزات موجود خریداری کرد که پروژه انتخاب گردد. این مهم توسط محدودیت‌های (۳-۸)، (۳-۹) و (۳-۱۰) تضمین می‌شود. محدودیت (۳-۱۱) تضمین می‌کند که تعداد نیروی انسانی که از موجودی شرکت جهت انجام پروژه مورد استفاده قرار می‌گیرد از میزان موجود بیشتر نباشد. اما هر پروژه واگذار شده به شرکت‌های واسطه، بایستی تنها توسط یکی از آن‌ها انجام شود که محدودیت (۳-۱۲) این موضوع را تضمین می‌کند. محدودیت (۳-۱۳) تضمین می‌کند که هر پروژه در صورت انتخاب یا توسط شرکت بطور مستقیم انجام شود و یا به شرکت واسطه واگذار گردد. محدودیت (۳-۱۴) نوع متغیرهای استفاده شده را مشخص می‌کند.

روش حل

از آنجاکه در فرآیند حل مسائل چندهدفه به جای نقطه بهینه، مجموعه نقاط غیر مغلوب مدنظر است، بنابراین باید از روش‌هایی خاص به منظور دستیابی به این مجموعه استفاده کرد. تاکنون روش‌های زیادی جهت حل این نوع از مسائل معرفی شده‌اند که مهمترین آن‌ها عبارتند از (۱) روش‌های وزنی (۲) محدودیت اپسیلون^{۳۰} $L - P$ متریک و غیره. با توجه به ماهیت روش آنالیز استواری که بایستی توابع هدف به صورت وزنی با یکدیگر ترکیب شوند، در این تحقیق روش محدودیت اپسیلون مورد استفاده و تجزیه و تحلیل قرار گرفته می‌شود.

چهارچوب مدل بهینه‌سازی استوار

بهینه‌سازی استوار مجموعه‌ای از پاسخ‌هایی بدست می‌آورد که در برابر نوسانات پارامترها (داده‌های ورودی) در آینده استوار هستند. رویکرد بهینه‌سازی استوار توسط مولوی و همکاران^{۳۱} در سال ۱۹۹۵ ارائه شده است، که قادر است تصمیم‌گیرنده ریسک ناسازگاری یا تابع سطح خدمات را به عهده بگیرد و یک مجموعه‌ای از پاسخ‌هایی که حساسیت کمتری به تحقق داده‌ها در مجموعه سناریوها را دارد ارائه کند. در این رویکرد دو نوع پایداری معرفی شده است: پایداری پاسخ (پاسخ نزدیک به بهینه در همه سناریوها) و پایداری مدل (پاسخ نزدیک به موجه بودن در همه سناریوها). پاسخ بهینه بدست آمده توسط مدل بهینه‌سازی استوار، استوار نامیده می‌شود. اگر داده‌های ورودی تغییر کند آنگاه نزدیک به بهینه باقی بماند، به آن پایداری پاسخ می‌گویند. یک پاسخ پایدار نامیده می‌شود اگر برای تغییرات کوچک در داده‌های ورودی تقریباً موجه (شدنی) باشد. به این پایداری مدل می‌گویند. بهینه‌سازی استوار شامل دو محدودیت مشخص می‌باشد: (۱) محدودیت ساختاری (۲) محدودیت کنترل. محدودیت ساختاری بصورت مفهومی از برنامه‌ریزی خطی و داده‌های ورودی بصورت قطعی و ثابت و دور از هر اختلالی هستند در حالی که محدودیت‌های کنترل بصورت محدودیت‌های کمکی که توسط داده‌های غیر قطعی تحت تاثیر قرار گرفته‌اند فرمول‌بندی می‌شود. در زیر چهارچوب بهینه‌سازی استوار بطور مختصر توضیح داده می‌شود. ابتدا $x \in R^{n_1}$ بردار متغیرهای طراحی و $y \in R^{n_2}$ بردار متغیرهای کنترل هستند. فرم مدل بهینه‌سازی استوار بصورت زیر است:

$$\text{Min } c^T x + d^T y \quad (15-3)$$

$$Ax = b \quad (16-3)$$

$$Bx + Cy = e \quad (17-3)$$

$$x, y \geq 0 \quad (18-3)$$

محدودیت (۳-۱۶) یک محدودیت ساختاری است و ضرایب آن‌ها ثابت و قطعی هستند. محدودیت (۳-۱۷) محدودیت کنترل است که ضرایب آن‌ها تحت تاثیر سناریو و غیر قطعی هستند. محدودیت (۳-۱۸) هم که غیر منفی بودن متغیرها را تضمین می‌کند. فرمول‌بندی مسئله بهینه‌سازی استوار شامل مجموعه‌ای از سناریوهای $\tau = \{1, 2, \dots, S\}$ می‌باشد. تحت هر سناریو $\tau \in S$ ، ضرایب مربوط به

³⁰ ϵ -constraint

³¹ Mulvey et al



دیرخانه اولین کنگره بین المللی چشم انداز مدیریت کلاس جهانی

۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶

موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

مرکز آموزش مدیریت دولتی

محدودیت‌های کنترل با احتمال ثابت P_s برابر $\{d_s, B_s, C_s, e_s\}$ می‌شود، که P_s احتمال اینکه هر سناریو رخ دهد را نشان می‌دهد و $\sum_s P_s = 1$ می‌باشد. پاسخ بهینه این مدل پایدار است، اگر باقی بماند نزدیک به بهینگی برای هر سناریو مشخص $S \in \tau$. به این پایداری مدل می‌گویند. شرایطی وجود دارد که ممکن است پاسخ‌هایی که برای مدل بالا بدست می‌آوریم هم موجه و هم بهینه برای همه سناریوهای $S \in \tau$ نباشد. در اینجا رابطه بین پایداری پاسخ و پایداری مدل با استفاده از مفاهیم تصمیم‌گیری چند معیاره تعیین می‌شود. مدل بهینه‌سازی استوار برای اندازه‌گیری این رابطه فرمول‌بندی شده است. اول از همه متغیر کنترل Y_s برای هر سناریو $S \in \tau$ و بردار خطا δ_s که غیر موجه بودن مجاز در محدودیت‌های کنترل تحت سناریو S را اندازه‌گیری می‌کند، معرفی شده‌اند. به دلیل وجود پارامترهای غیر قطعی مدل ممکن است برای بعضی از سناریوها غیر موجه باشد. بنابراین δ_s غیر موجه بودن مدل تحت سناریو S را نشان می‌دهد. اگر مدل موجه باشد δ_s مساوی صفر خواهد شد. در غیر اینصورت δ_s مقدار مثبت بر طبق محدودیت (۳-۲۱) خواهد گرفت. در واقع پایداری مدل تقاضای برآورد نشده برای تولید قطعه را اندازه‌گیری می‌کند. مدل بهینه‌سازی استوار بر مبنای مسئله برنامه‌ریزی ریاضی (۳-۱۵) تا (۳-۱۸) بصورت زیر فرمول‌بندی شده است:

$$\text{Min } \sigma(x, y_1, \dots, y_s) + \omega \rho(\delta_1, \delta_2, \dots, \delta_s) \quad (۳-۱۹)$$

$$AX = b \quad (۳-۲۰)$$

$$B_s x + C_s y_s + \delta_s = e_s \quad (۳-۲۱)$$

$$x \geq 0, y \geq 0 \quad (۳-۲۲)$$

باید توجه کنیم که چون مدل بهینه‌سازی استوار سناریوهای چندگانه را در نظر می‌گیرد، عبارت اول از تابع هدف انتخاب واحدی برای اهداف در تابع هدف قبلی (۳-۱۹)، $\alpha_s = c^T x + d_s^T y_s$ متغیر تصادفی با مقدار تصادفی $\alpha_s = c^T x + d_s^T y_s$ و با احتمال P_s تحت سناریو $S \in \tau$ می‌شود. در فرمول‌بندی برنامه‌ریزی خطی تصادفی مقدار میانگین $\sigma(0) = \sum_s \alpha_s P_s$ بکار برده شده است و در واقع عبارت اول پایداری پاسخ را نشان می‌دهد. عبارت دوم در تابع هدف $\rho(\delta_1, \delta_2, \dots, \delta_s)$ ، تابع جریمه موجه است، که تخطی محدودیت‌های کنترل تحت بعضی از سناریوها را جریمه می‌کند. تخطی محدودیت‌های کنترل یعنی اینکه پاسخ غیر موجه تحت بعضی از سناریوها مسئله بدست می‌آورد. با استفاده از وزن ω رابطه بین پایداری پاسخ که از عبارت اولی $\sigma(0)$ اندازه‌گیری می‌شود و پایداری مدل که از تابع جریمه $\rho(0)$ اندازه‌گیری می‌شود می‌توان تحت تصمیم‌گیری چند معیاره مدل‌سازی شود. برای نمونه اگر $\omega(0)$ هدف کمینه‌کردن عبارت $\sigma(0)$ و پاسخ ممکن غیر موجه باشد. در حالی که اگر ω به قدر کافی بزرگ شود، عبارت $\rho(0)$ تسلط یافته و منجر به هزینه بیشتر می‌شود. بررسی در مورد انتخاب شکل مناسب $\rho(0)$ و $\sigma(0)$ را می‌توان در مطالعات بسیاری مشاهده کرد (یو و لی، ۲۰۰۰، ۳۲؛ مالوی و همکاران، ۱۹۹۵، ۳۳). عبارت $\sigma(x, y_1, \dots, y_s)$ توسط مالوی بصورت زیر ارائه شده است:

$$\sigma(0) = \sum_s \alpha_s p_s + \lambda \sum_s p_s \left(\alpha_s - \sum_{s'} \alpha_{s'} p_{s'} \right)^2 \quad (۳-۲۳)$$

برای نشان دادن استواری پاسخ، واریانس معادله (۳-۱۹) نشان دهنده آن است که تصمیم دارای ریسک بالایی است. به عبارت دیگر یک متغیر کوچک در پارامترهای دارای عدم قطعیت می‌تواند سبب تغییرات بزرگ در ارزش تابع اندازه‌گیری شود. λ وزن اختصاص یافته برای



واریانس پاسخ است. همانطور که دیده می‌شود یک عبارت درجه دو در معادله (۳-۲۰) وجود دارد. یو و لی^{۳۴} در سال ۲۰۰۰ برای کاهش عملیات کامپیوتری از یک عبارت قدر مطلق بجای عبارت درجه دو استفاده کرده‌اند که به شرح زیر نشان داده شده است:

$$\sigma(0) = \sum_s \beta_s p_s + \lambda \sum_s p_s \left| \beta_s - \sum_{s'} \beta_{s'} p_{s'} \right| \quad (24-3)$$

مدل پیشنهادی بهینه‌سازی استوار

در این تحقیق، پارامترهای سیستم تحت شرایط عدم قطعیت در نظر گرفته شده است. جهت برخورد با عدم قطعیت موجود از روش برنامه‌ریزی استوار مالوی که پیش‌تر توضیح داده شد، استفاده خواهد شد. در ادامه به تشریح مدل استوار مسئله پرداخته می‌شود.

۳)

$$TC1_s = \sum_{i=1} X_{is} \left(\sum_{j=1} \sum_{k=1} Risk_{jks} Pro_{ijk} \right) + \sum_{i=1} \sum_{l=1} RiskP_{ils} Y_{ils} \quad 25$$

(

$$TC2_s = \sum_{i=1} ER_{is} X_{is} + \sum_{j=1} \sum_{l=1} ERV_{ils} Y_{ils} - \sum_{i=1} (W_{is} (NUW_{is} + NWB_{is}) + M_{is} (NMB_{is}) + RM_{is} (NRB_{is})) X_{is}$$

۳)

۲۶

(

در نهایت مدل استوار مورد بحث به صورت زیر خواهد بود.



مدل ریاضی استوار

$$\text{Min } Z1 = \sum_s P_s TC1_s + \lambda_1 \sum_s P_s \left| TC1_s - \sum_{s'} P_{s'} TC1_{s'} \right| + \omega \sum_s \sum_i \sum_h P_s \delta_{ihs} \quad (25-3)$$

$$\text{Max } Z2 = \sum_s P_s TC2_s + \lambda_1 \sum_s P_s \left| TC2_s - \sum_{s'} P_{s'} TC2_{s'} \right| + \omega \sum_s \sum_i \sum_h P_s \delta_{ihs} \quad (25-3)$$

s.t

$$\sum_{i=1} X_{is} \leq NP \quad \forall s \quad (3-3)$$

$$\sum_{i=1} VolP_{is} X_{is} \leq VP \quad \forall s \quad (4-3)$$

$$(NUW_{is} + NWB_{is}) X_{is} \leq NW_{is} \quad \forall i, s \quad (5-3)$$

$$NMB_i X_{is} \leq NM_{is} \quad \forall i, s \quad (6-3)$$

$$NRB_{is} X_{is} \leq NR_{is} \quad \forall i, s \quad (7-3)$$

$$NWB_{is} < M X_{is} \quad \forall i, s \quad (8-3)$$

$$NMB_{is} < M X_{is} \quad \forall i, s \quad (9-3)$$

$$NRB_{is} < M X_{is} \quad \forall i, s \quad (10-3)$$

$$\sum_{i=1} NUW_{is} \leq TNW \quad (11-3)$$

$$\sum_{l=1} y_{ils} \leq 1 \quad , \forall i \quad (12-3)$$

$$X_{is} + \sum_{l=1} y_{ils} \leq 1 \quad , \forall i \quad (13-3)$$

$$\text{and } X_{is}, y_{ils} \in \{0,1\} \quad \forall i, l$$

$$(NWB_{is}, NMB_{is}, NRB_{is}, NUW_{is}, NUM_{is}, NUR_{is}) \in \text{Integer}$$



موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

دیرخانه اولین کنگره بین المللی
چشم انداز مدیریت کلاس جهانی
۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶



مرکز آموزش مدیریت دولتی

همانطور که مشاهده می‌شود، مدل فوق طبق ساختار پیشنهادی برنامه‌ریزی استوار، جهت برخورد با شرایط عدم قطعیت ارائه شده است. در ادامه در فصل چهارم تحقیق، نتایج حاصل از حل مسئله ارائه شده و بررسی‌های لازم جهت اطمینان از صحت عملکرد مدل انجام خواهد شد.

جدول (۲) : برخی اطلاعات مربوط به پروژه‌های کاندید جهت انتخاب

ردیف	نوع پروژه	صاحب پروژه	مبلغ قرارداد (مبلغ حدودی) (میلیون ریال)	تعداد نیروی مورد نیاز	ریسک اجرا	امکان واگذاری به شرکت همکار
۱	مسکونی	خصوصی	۱۵۰۰۰	۲۲۰	۰.۳	بله
۲	مسکونی	دولتی	۱۲۰۰۰	۲۰۰	۰.۲	خیر
۳	مسکونی	دولتی	۱۸۰۰۰	۲۵۰	۰.۲	خیر
۴	ویلاي تفریحی	خصوصی	۱۰۰۰۰	۱۲۰	۰.۴	بله
۵	مجتمع تجاری	دولتی	۲۵۰۰۰	۳۰۰	۰.۱۵	خیر
۶	مجتمع تجاری	دولتی	۲۰۰۰۰	۳۰۰	۰.۱۵	خیر
۷	بازسازی بنا	خصوصی	۸۰۰۰	۱۰۰	۰.۳	بله
۸	مسکونی	دولتی	۱۷۰۰۰	۲۲۰	۰.۲	خیر
۹	مسکونی	خصوصی	۱۲۰۰۰	۲۰۰	۰.۲۵	بله
۱۰	مجتمع تجاری	دولتی	۲۲۰۰۰	۳۰۰	۰.۱	خیر
۱۱	مجتمع تجاری	دولتی	۲۵۰۰۰	۳۰۰	۰.۱	خیر
۱۲	بازسازی بنا	دولتی	۵۰۰۰	۶۰	۰.۲	بله
۱۳	مسکونی	خصوصی	۱۴۰۰۰	۲۰۰	۰.۳	بله
۱۴	مجتمع تجاری	دولتی	۳۵۰۰۰	۳۵۰	۰.۱	خیر
۱۵	مجتمع تجاری	دولتی	۳۰۰۰۰	۳۰۰	۰.۱	خیر



دیرخانه اولین کنگره بین المللی

چشم انداز مدیریت کلاس جهانی

۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶

مرکز آموزش مدیریت دولتی

موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

جدول (۳) : برخی اطلاعات مربوط به پروژه‌های کاندید جهت انتخاب

ردیف	نوع پروژه	صاحب پروژه	هزینه ماشین-آلات (هزار ریال)	هزینه مواد خام (هزار ریال)	تعداد ماشین-آلات	میزان مواد و مصالح	حجم پروژه (واحد از ۱۰)	دستمزد کارگران (هزار ریال)
۱	مسکونی	خصوصی	۱۵۰۰	۳۰۰	۸	۲۰	۵	۳۵۰۰
۲	مسکونی	دولتی	۱۲۰۰	۲۵۰	۹	۲۴	۶	۲۷۰۰
۳	مسکونی	دولتی	۸۰۰	۳۰۰	۹	۲۲	۷	۲۵۰۰
۴	ویلا و تفریحی	خصوصی	۱۶۰۰	۳۷۰	۸	۲۰	۸	۳۰۰۰
۵	مجتمع تجاری	دولتی	۱۱۰۰	۲۴۰	۷	۱۸	۴	۲۴۰۰
۶	مجتمع تجاری	دولتی	۱۷۰۰	۲۵۰	۱۲	۱۵	۵	۲۵۰۰
۷	بازسازی بنا	خصوصی	۱۵۰۰	۲۶۰	۱۰	۱۶	۲	۳۱۰۰
۸	مسکونی	دولتی	۱۳۰۰	۲۷۰	۹	۱۷	۵	۲۵۰۰
۹	مسکونی	خصوصی	۱۲۰۰	۲۸۰	۹	۱۸	۴	۲۸۰۰
۱۰	مجتمع تجاری	دولتی	۱۱۰۰	۲۵۰	۷	۱۹	۵	۲۱۰۰
۱۱	مجتمع تجاری	دولتی	۱۲۰۰	۲۴۰	۸	۲۰	۶	۲۰۰۰
۱۲	بازسازی بنا	دولتی	۱۵۰۰	۲۰۰	۱۲	۲۰	۴	۱۸۰۰
۱۳	مسکونی	خصوصی	۱۴۰۰	۲۱۰	۱۵	۲۱	۵	۲۸۰۰
۱۴	مجتمع تجاری	دولتی	۱۸۰۰	۲۲۰	۱۴	۱۵	۷	۳۲۰۰
۱۵	مجتمع تجاری	دولتی	۱۶۰۰	۲۳۰	۱۲	۱۲	۸	۳۵۰۰

۴- مثال عددی

به منظور بررسی کارایی مدل ارائه شده، فرض می‌شود شرکتی قصد دارد جهت انتخاب بهترین پروژه‌ها و تصمیم‌گیری در مورد شرکت در چندین مناقصه، تصمیم‌گیری نماید. این مناقصه‌ها توسط سازمان‌های دولتی و غیردولتی برگزار شده و پروژه‌های مربوط به آن‌ها بنا به میزان گستردگی دارای حاشیه سود و ریسک متفاوت است. مدیران قصد دارند تعدادی از پروژه‌ها را مستقیماً به کمک امکانات و نیروهای



دیرخانه اولین کنگره بین المللی چشم انداز مدیریت کلاس جهانی

۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶

موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

مرکز آموزش مدیریت دولتی

متخصص شرکت و تعدادی را از طریق واگذاری به شرکت‌های همکار انجام دهند. اطلاعات موجود جهت تصمیم‌گیری مطابق جداول زیر است. اما همان طور که قبلاً نیز بیان شد، یکی از مهمترین موضوعات در انتخاب پروژه‌های عمرانی، آگاهی از میزان ریسک موجود در انجام هر یک از پروژه‌ها است. بدین منظور فرض بر آن است که مسئولان شرکت تعدادی پرسشنامه جهت شناسایی عوامل موثر در ایجاد تاخیر در اجرای پروژه که در حقیقت بزرگترین عامل ریسک انتخاب است، طراحی و توسط خبرگان تکمیل کرده‌اند. اما موضوع مهم دیگر، وجود عدم قطعیت در مقادیر ارائه شده برای هر آیت‌م است. به عبارت دیگر، با توجه به اینکه این تعیین مقادیر عددی داده‌های مسئله توسط نیروی انسانی مشخص شده است، بنابراین وجود اشتباه در آن‌ها امری انکارناپذیر است. بنابراین تصمیم بر آن شد که از طریق طراحی سناریوهای مختلف و تخصیص مقادیر احتمال مشخص برای وقوع هر سناریو، داده‌های مسئله تحت شرایط عدم قطعیت در نظر گرفته شود. بدین منظور، فرض بر آن است که سه سناریو با احتمال‌های وقوع به ترتیب ۳۰، ۵۰ و ۲۰ درصد در نظر گرفته است. در ادامه به توضیح دقیق‌تر این اطلاعات پرداخته می‌شود.

داده‌های هر مسئله تحت هر سناریو نیز مطابق جداول زیر است.

جدول (۴): احتمال وقوع: ۳۰ درصد

ردیف	نوع پروژه	صاحب پروژه	مبلغ قرارداد (مبلغ حدودی) (میلیون ریال)	تعداد نیروی مورد نیاز	ریسک اجرا	امکان واگذاری به شرکت همکار
۱	مسکونی	خصوصی	۱۵۰۰۰	۱۰۰	۰.۳	بله
۲	مسکونی	دولتی	۱۲۰۰۰	۲۲۰	۰.۲	خیر
۳	مسکونی	دولتی	۱۸۰۰۰	۲۰۰	۰.۴	خیر
۴	ویلاي تفریحی	خصوصی	۱۰۰۰۰	۳۰۰	۰.۱	بله
۵	مجتمع تجاری	دولتی	۲۵۰۰۰	۲۲۰	۰.۴	خیر
۶	مجتمع تجاری	دولتی	۲۰۰۰۰	۲۰۰	۰.۵	خیر
۷	بازسازی بنا	خصوصی	۸۰۰۰	۷۰	۰.۶	بله
۸	مسکونی	دولتی	۱۷۰۰۰	۱۲۰	۰.۲	خیر
۹	مسکونی	خصوصی	۱۲۰۰۰	۳۰۰	۰.۳	بله
۱۰	مجتمع تجاری	دولتی	۲۲۰۰۰	۲۲۰	۰.۱۲	خیر
۱۱	مجتمع تجاری	دولتی	۲۵۰۰۰	۲۰۰	۰.۷	خیر
۱۲	بازسازی بنا	دولتی	۵۰۰۰	۱۰۰	۰.۲	بله
۱۳	مسکونی	خصوصی	۱۴۰۰۰	۲۲۰	۰.۲	بله
۱۴	مجتمع تجاری	دولتی	۳۵۰۰۰	۲۰۰	۰.۱	خیر
۱۵	مجتمع تجاری	دولتی	۳۰۰۰۰	۳۰۰	۰.۳	خیر



موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

دیرخانه اولین کنگره بین المللی
چشم انداز مدیریت کلاس جهانی
۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶



مرکز آموزش مدیریت دولتی

ردیف	نوع پروژه	صاحب پروژه	هزینه ماشین آلات	هزینه مواد خام	تعداد ماشین آلات	میزان مواد و مصالح	حجم پروژه	دستمزد کارگران
۱	مسکونی	خصوصی	۱۵۰۰	۲۵۰	۹	۱۸	۵	۳۱۰۰
۲	مسکونی	دولتی	۱۳۰۰	۲۶۰	۸	۱۹	۴	۲۷۰۰
۳	مسکونی	دولتی	۱۲۰۰	۲۷۰	۷	۲۰	۷	۲۵۰۰
۴	ویلاي تفریحی	خصوصی	۱۱۰۰	۲۸۰	۱۲	۲۰	۸	۳۰۰۰
۵	مجتمع تجاری	دولتی	۱۲۰۰	۲۵۰	۱۰	۲۱	۵	۲۶۰۰
۶	مجتمع تجاری	دولتی	۱۵۰۰	۲۴۰	۹	۱۵	۶	۲۵۰۰
۷	بازسازی بنا	خصوصی	۱۴۰۰	۲۰۰	۸	۱۲	۲	۳۱۰۰
۸	مسکونی	دولتی	۱۲۰۰	۳۰۰	۷	۱۸	۴	۳۵۰۰
۹	مسکونی	خصوصی	۱۱۰۰	۲۵۰	۹	۲۴	۳	۲۷۰۰
۱۰	مجتمع تجاری	دولتی	۱۲۰۰	۳۰۰	۹	۲۲	۵	۲۵۰۰
۱۱	مجتمع تجاری	دولتی	۱۵۰۰	۳۷۰	۷	۲۰	۴	۳۰۰۰
۱۲	بازسازی بنا	دولتی	۱۴۰۰	۲۴۰	۸	۱۸	۸	۲۴۰۰
۱۳	مسکونی	خصوصی	۱۸۰۰	۲۶۰	۱۲	۱۵	۵	۳۵۰۰
۱۴	مجتمع تجاری	دولتی	۱۶۰۰	۲۷۰	۱۵	۲۰	۶	۲۷۰۰
۱۵	مجتمع تجاری	دولتی	۱۱۰۰	۲۸۰	۱۴	۲۴	۷	۲۵۰۰

تهران: خیابان ولیعصر (مخبر) خیابان زرشک غربی، شماره ۸ واحد ۳ کد پستی: ۱۴۱۵۸۵۳۴۴۴

تلفن: ۰۲۱۸۸۹۲۰۲۹۱ - ۰۲۱۸۸۹۲۰۲۹۱ - ۰۲۱۸۸۹۲۰۲۹۱ - ۰۲۱۸۸۹۲۰۲۹۱ - ۰۲۱۸۸۹۲۰۲۹۱
www.wcmcongress.com - دگاه اطلاع رسانی:



موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

دیرخانه اولین کنگره بین المللی
چشم انداز مدیریت کلاس جهانی
۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶



مرکز آموزش مدیریت دولتی

جدول (۳) : احتمال وقوع: ۵۰ درصد

ردیف	نوع پروژه	صاحب پروژه	مبلغ قرارداد (مبلغ حدودی) (میلیون ریال)	تعداد نیروی مورد نیاز	ریسک اجرا	امکان واگذاری به شرکت همکار
۱	مسکونی	خصوصی	۱۵۰۰۰	۱۰۰	۰.۷	بله
۲	مسکونی	دولتی	۱۲۰۰۰	۲۲۰	۰.۴	خیر
۳	مسکونی	دولتی	۱۸۰۰۰	۲۰۰	۰.۵	خیر
۴	ویلاي تفریحی	خصوصی	۱۰۰۰۰	۳۰۰	۰.۶	بله
۵	مجتمع تجاری	دولتی	۲۵۰۰۰	۳۰۰	۰.۲	خیر
۶	مجتمع تجاری	دولتی	۲۰۰۰۰	۶۰	۰.۵	خیر
۷	بازسازی بنا	خصوصی	۸۰۰۰	۸۰	۰.۳	بله
۸	مسکونی	دولتی	۱۷۰۰۰	۱۸۰	۰.۱	خیر
۹	مسکونی	خصوصی	۱۲۰۰۰	۲۱۰	۰.۵	بله
۱۰	مجتمع تجاری	دولتی	۲۲۰۰۰	۲۲۰	۰.۲	خیر
۱۱	مجتمع تجاری	دولتی	۲۵۰۰۰	۲۲۰	۰.۲	خیر
۱۲	بازسازی بنا	دولتی	۵۰۰۰	۲۰۰	۰.۱	بله
۱۳	مسکونی	خصوصی	۱۴۰۰۰	۲۵۰	۰.۱	بله
۱۴	مجتمع تجاری	دولتی	۳۵۰۰۰	۱۲۰	۰.۲	خیر
۱۵	مجتمع تجاری	دولتی	۳۰۰۰۰	۳۰۰	۰.۲	خیر



موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

دیرخانه اولین کنگره بین المللی
چشم انداز مدیریت کلاس جهانی
۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶



مرکز آموزش مدیریت دولتی

ردیف	نوع پروژه	صاحب پروژه	هزینه ماشین آلات	هزینه مواد خام	تعداد ماشین آلات	میزان مواد و مصالح	حجم پروژه	دستمزد کارگران
۱	مسکونی	خصوصی	۱۵۰۰	۳۰۰	۹	۱۸	۴	۳۰۰۰
۲	مسکونی	دولتی	۱۷۰۰	۲۵۰	۹	۱۹	۸	۲۸۰۰
۳	مسکونی	دولتی	۱۶۰۰	۳۰۰	۷	۲۰	۶	۲۱۰۰
۴	ویلا تفریحی	خصوصی	۱۱۰۰	۳۷۰	۸	۲۰	۵	۳۵۰۰
۵	مجتمع تجاری	دولتی	۱۲۰۰	۲۴۰	۱۲	۲۱	۲	۲۷۰۰
۶	مجتمع تجاری	دولتی	۱۵۰۰	۳۰۰	۱۵	۱۵	۴	۲۵۰۰
۷	بازسازی بنا	خصوصی	۱۴۰۰	۲۷۰	۱۴	۲۲	۷	۳۰۰۰
۸	مسکونی	دولتی	۱۸۰۰	۲۸۰	۸	۲۰	۸	۲۴۰۰
۹	مسکونی	خصوصی	۱۶۰۰	۲۵۰	۷	۱۸	۵	۳۵۰۰
۱۰	مجتمع تجاری	دولتی	۱۵۰۰	۲۴۰	۱۲	۱۵	۲	۲۷۰۰
۱۱	مجتمع تجاری	دولتی	۱۳۰۰	۲۰۰	۱۰	۱۸	۵	۲۵۰۰
۱۲	بازسازی بنا	دولتی	۱۲۰۰	۳۰۰	۹	۱۹	۶	۲۵۰۰
۱۳	مسکونی	خصوصی	۱۱۰۰	۲۵۰	۹	۲۰	۷	۲۴۰۰
۱۴	مجتمع تجاری	دولتی	۱۲۰۰	۳۰۰	۷	۲۰	۵	۲۳۰۰
۱۵	مجتمع تجاری	دولتی	۱۵۰۰	۳۷۰	۸	۲۱	۶	۲۴۰۰

تهران: خیابان ولیعصر (مخبر) خیابان زرشک غربی، شماره ۸ واحد ۳ کد پستی: ۱۴۱۵۸۵۳۴۴۴

تلفن: ۰۲۱۸۸۹۲۰۲۹۱ - ۰۲۱۸۸۹۲۰۲۹۱ - ۰۲۱۸۸۹۲۰۲۹۱ - ۰۲۱۸۸۹۲۰۲۹۱ - ۰۲۱۸۸۹۲۰۲۹۱
www.wcmcongress.com - دگاه اطلاع رسانی:



موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

دیرخانه اولین کنگره بین المللی
چشم انداز مدیریت کلاس جهانی
۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶



مرکز آموزش مدیریت دولتی

جدول (۴) : احتمال وقوع: ۱۰ درصد

ردیف	نوع پروژه	صاحب پروژه	مبلغ قرارداد (مبلغ حدودی) (میلیون ریال)	تعداد نیروی مورد نیاز	ریسک اجرا	امکان واگذاری به شرکت همکار
۱	مسکونی	خصوصی	۱۵۰۰۰	۲۵۰	۰.۳	بله
۲	مسکونی	دولتی	۱۲۰۰۰	۲۰۰	۰.۴	خیر
۳	مسکونی	دولتی	۱۸۰۰۰	۲۲۰	۰.۵	خیر
۴	ویلا تفریحی	خصوصی	۱۰۰۰۰	۲۰۰	۰.۲	بله
۵	مجتمع تجاری	دولتی	۲۵۰۰۰	۲۵۰	۰.۶	خیر
۶	مجتمع تجاری	دولتی	۲۰۰۰۰	۱۲۰	۰.۵	خیر
۷	بازسازی بنا	خصوصی	۸۰۰۰	۷۰	۰.۴	بله
۸	مسکونی	دولتی	۱۷۰۰۰	۲۰۰	۰.۵	خیر
۹	مسکونی	خصوصی	۱۲۰۰۰	۲۲۰	۰.۵	بله
۱۰	مجتمع تجاری	دولتی	۲۲۰۰۰	۲۷۰	۰.۴	خیر
۱۱	مجتمع تجاری	دولتی	۲۵۰۰۰	۱۰۰	۰.۵	خیر
۱۲	بازسازی بنا	دولتی	۵۰۰۰	۲۲۰	۰.۶	بله
۱۳	مسکونی	خصوصی	۱۴۰۰۰	۲۰۰	۰.۲	بله
۱۴	مجتمع تجاری	دولتی	۳۵۰۰۰	۳۰۰	۰.۱	خیر
۱۵	مجتمع تجاری	دولتی	۳۰۰۰۰	۳۰۰	۰.۲	خیر



موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

دیرخانه اولین کنگره بین المللی
چشم انداز مدیریت کلاس جهانی
۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶



مرکز آموزش مدیریت دولتی

ردیف	نوع پروژه	صاحب پروژه	هزینه ماشین آلات	هزینه مواد خام	تعداد ماشین آلات	میزان مواد و مصالح	حجم پروژه	دستمزد کارگران
۱	مسکونی	خصوصی	۱۱۰۰	۳۰۰	۹	۱۸	۶	۳۰۰۰
۲	مسکونی	دولتی	۱۲۰۰	۲۵۰	۹	۱۹	۴	۲۷۰۰
۳	مسکونی	دولتی	۱۵۰۰	۳۰۰	۷	۲۰	۶	۲۴۰۰
۴	ویلا تفریحی	خصوصی	۱۴۰۰	۳۷۰	۸	۲۰	۵	۳۰۰۰
۵	مجتمع تجاری	دولتی	۱۸۰۰	۲۴۰	۱۲	۲۱	۶	۲۲۰۰
۶	مجتمع تجاری	دولتی	۱۳۰۰	۳۰۰	۱۵	۱۵	۷	۲۱۰۰
۷	بازسازی بنا	خصوصی	۱۲۰۰	۲۵۰	۱۴	۱۲	۸	۳۵۰۰
۸	مسکونی	دولتی	۱۱۰۰	۲۶۰	۱۲	۲۲	۵	۲۷۰۰
۹	مسکونی	خصوصی	۱۲۰۰	۲۷۰	۹	۲۰	۶	۲۵۰۰
۱۰	مجتمع تجاری	دولتی	۱۵۰۰	۲۸۰	۷	۱۸	۸	۳۰۰۰
۱۱	مجتمع تجاری	دولتی	۱۵۰۰	۲۵۰	۱۲	۱۵	۴	۲۴۰۰
۱۲	بازسازی بنا	دولتی	۱۳۰۰	۲۴۰	۱۰	۲۰	۵	۳۵۰۰
۱۳	مسکونی	خصوصی	۱۴۰۰	۲۰۰	۹	۱۵	۴	۳۴۰۰
۱۴	مجتمع تجاری	دولتی	۱۲۰۰	۲۵۰	۸	۲۰	۵	۲۷۰۰
۱۵	مجتمع تجاری	دولتی	۱۱۰۰	۲۶۰	۷	۲۴	۶	۳۱۰۰

فرض بر آن است که برخی از علل تاخیر نیز شناسایی و مقادیر آن‌ها مطابق با جداول زیر است.



جدول (۵) : عوامل تأخیر مربوط به تعهدات کارفرما

رتبه	درصد بروز تأخیر	عامل تأخیر مربوط به تعهدات کارفرما
۱	۲۰.۹۸	ناکارآمدی کارفرما در برنامه ریزی و تأخیر در تصویب اسناد طراحی
۲	۱۹.۶۴	دخالت و تغییرات در طراحی پروژه توسط کارفرما در حین پروژه ساخت و ساز
۳	۱۹.۱۹	تعلیق پروژه توسط سازمان صاحب پروژه، تصمیم گیری های کند و با وقفه طولانی توسط کارفرما، عدم همکاری با پیمانکار طبق قرارداد مانند تأخیر در پرداخت صورت حساب های مالی
۴	۱۸.۷۵	هماهنگی ضعیف کارفرما با گروه های مختلف در طول پروژه
۵	۱۸.۲۳	انتخاب مهندسين مشاور ضعیف برای پروژه
۶	۱۷.۸۲	عدم رعایت شرایط برگزاری مناسب مناقصه در انتخاب پیمانکار کارآمد
۷	۱۶.۰۷	رابطه و هماهنگی ضعیف مابین کارفرما و مشاور، فقدان یا ضعف نماینده کارفرما در طول اجرای پروژه
۸	۱۵.۶۲	تعیین مدت غیر واقعی قرارداد توسط کارفرما
۹	۱۴.۲۸	تأخیر در حل و فصل ادعاهای پیمانکار توسط کارفرما
۱۰	۱۳.۸۳	تأخیر در تجهیز و ارائه سایت به پیمانکار پروژه، تغییر در سفارشات خواسته شده پیمانکار از سوی کارفرما
۱۱	۱۲.۰۲	بروکراسی اداری موجود در سازمان ها
۱۲	۹.۹۴	طولانی شدن زمان بین مرحله طراحی پروژه تا برگزاری مناقصه

جدول (۸) : عوامل تأخیر مربوط به تعهدات پیمانکار

رتبه	درصد بروز تأخیر	عوامل تأخیر مربوط به تعهدات پیمانکار
۱	۱۸.۷۵	کمبود متخصصان فنی در سازمان پیمانکار
۲	۱۷.۴۱	برنامه ریزی و زمان بندی نامناسب پروژه
۳	۱۶.۵۸	برآورد نادرست هزینه ها و تخصیص نامطلوب منابع
۴	۱۵.۷۵	استفاده از تکنولوژی های منسوخ و روش های اجرایی نامناسب در فاز اجرایی پروژه
۵	۱۵.۳۳	مدیریت و نظارت ضعیف پیمانکار در سایت پروژه
۶	۱۵.۳۰	بکارگیری پیمانکاران فرعی ناکارآمد و تغییر مکرر آن ها در طول پروژه توسط پیمانکار
۷	۱۳.۲۶	مطالعات فنی نادرست توسط پیمانکار در مرحله برگزاری مناقصه
۸	۱۲.۴۳	عدم تبعیت پیمانکار از قوانین و مقررات سازمانی کارفرما و سایر مانند قوانین ایمنی
۹	۱۲.۲۴	ارتباط و هماهنگی ضعیف بین پیمانکار با سایر ارکان پروژه
۱۰	۱۰.۷۱	کنترل کیفیت ناکارآمد توسط پیمانکار
		تعارضات احتمالی در برنامه ریزی و اجرای پروژه هایی با پیمانکاران متعدد (چند پیمانکاره)



جدول (۶) : عوامل تأخیر مربوط به تعهدات مشاور

رتبه	درصد بروز تاخیر به	عوامل تأخیر مربوط به تعهدات مشاور
۱	۱۷.۴۱	تأخیر در آماده سازی نقشه ها و ابهام در فاز طراحی پروژه
۲	۱۶.۹۹	توانمندی ضعیف و تخصص ناکافی مهندسين مشاور پروژه
۳	۱۵.۳۳	پاسخ کند مهندس مشاور به سوالات و خواسته های پیمانکار
۴	۱۴.۹۲	تجربه ناکافی مشاورین به کار گرفته شده در پروژه
۵	۱۴.۵۰	انعطاف پذیری ضعیف مشاور در نظارت و ارزیابی، ارتباط ضعیف بین مهندس مشاور و سایر طرف های درگیر در پروژه (کارفرما، پیمانکار و ...)
۶	۱۲.۴۳	تأخیر در کنترل و نظارت ضعیف بر عملکرد پیمانکار توسط مهندس مشاور
۷	۱۲.۰۲	تضاد و اختلاف بین مشاور و مهندسین طراح
۸	۱۱.۸۶	تأخیر در بررسی و تصویب مستندات ارسالی از سوی پیمانکار توسط مشاور

با توجه به اطلاعات فوق، مسئله مورد نظر به کمک روش وزنی و به کمک نرم افزار *GAMS* توسط حل کننده *Cplex* حل و نتایج به قرار زیر خواهد بود.

به منظور بررسی دقیق تر مسئله مورد نظر، مثال ارائه شده یک بار با توجه به داده های اولیه (شرایط قطعیت) و یکبار با توجه به شرایط عدم قطعیت حل شده و نتایج گزارش می شود.

با توجه به حل مسئله تحت شرایط قطعیت داده ها، نتیجه می شود که تنها پروژه های خصوصی قابلیت واگذاری به شرکت های همکار را دارند. اما مطابق نتایج حاصله، با توجه به در دسترس بودن تعداد نیروی انسانی و تجهیزات لازم جهت اجرای پروژه ها، تمامی پروژه ها توسط شرکت انجام شده و واگذاری صورت نمی گیرد.

جدول (۱۰) : برخی اطلاعات مربوط به پروژه های انتخاب شده

ردیف	نوع پروژه	صاحب پروژه	مبلغ قرارداد (مبلغ حدودی) (میلیون ریال)	تعداد نیروی مورد نیاز	ریسک اجرا	امکان واگذاری به شرکت همکار
۱	ویلاي تفریحی	خصوصی	۱۰۰۰۰	۳۰۰	۰.۱	بله
۲	مجتمع تجاری	دولتی	۲۵۰۰۰	۲۲۰	۰.۴	خیر
۳	مجتمع تجاری	دولتی	۲۵۰۰۰	۳۰۰	۰.۲	خیر
۴	مجتمع تجاری	دولتی	۲۰۰۰۰	۶۰	۰.۵	خیر
۵	بازسازی بنا	دولتی	۵۰۰۰	۲۲۰	۰.۶	بله
۶	مسکونی	خصوصی	۱۴۰۰۰	۲۰۰	۰.۲	بله



موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

دیرخانه اولین کنگره بین المللی چشم انداز مدیریت کلاس جهانی

۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶



مرکز آموزش مدیریت دولتی

در جدول زیر اطلاعات مربوط به مقادیر توابع هدف و نیز اطلاعات مربوط به تعداد تجهیزات مورد نیاز ارائه شده است.

جدول (۱۱): اطلاعات مربوط به توابع هدف و تعداد تجهیزات مورد نیاز

تابع هدف اول	تابع هدف دوم (میلیون ریال)
۲.۰	۴۷۲۰۰

اما پس از حل مسئله با توجه به وجود شرایط عدم قطعیت در داده‌های مسئله، نتایج زیر حاصل می‌گردد. از بین پروژه‌های کاندید، تعداد ۶ پروژه برای انتخاب مشخص شده است. از آنجاکه در این نقطه تابع هدف اول دارای بیشترین وزن و توابع هدف دوم و سوم دارای وزن برابری هستند، بنابراین سعی می‌شود پروژه‌هایی انتخاب شود که دارای ریسک کمتری (تابع هدف اول) باشند. در نتیجه از بین ۶ پروژه انتخابی، ۴ پروژه مربوط به بخش دولتی و دو پروژه مربوط به بخش خصوصی هستند؛ چراکه پروژه‌های دولتی دارای ساختاری منظم‌تر بوده و از ریسک اجرای کمتری برخوردار هستند. سایر اطلاعات مربوط به انتخاب پروژه‌ها مطابق جدول زیر است.

جدول (۷): برخی اطلاعات مربوط به پروژه‌های انتخاب شده

ردیف	نوع پروژه	صاحب پروژه	مبلغ قرارداد (مبلغ حدودی) (میلیون ریال)	تعداد نیروی مورد نیاز	ریسک اجرا	امکان واگذاری به شرکت همکار
۱	مجتمع تفریحی	خصوصی	۲۸۰۰۰	۱۲۰	۰.۳	بله
۲	مجتمع تجاری	دولتی	۲۵۰۰۰	۳۰۰	۰.۱۵	خیر
۳	مجتمع تجاری	دولتی	۲۰۰۰۰	۳۰۰	۰.۱۵	خیر
۴	مسکونی	خصوصی	۱۸۰۰۰	۲۰۰	۰.۲۵	بله
۵	مجتمع تجاری	دولتی	۳۵۰۰۰	۳۵۰	۰.۱	خیر
۶	مجتمع تجاری	دولتی	۳۰۰۰۰	۳۰۰	۰.۱	خیر

در جدول زیر اطلاعات مربوط به مقادیر توابع هدف و نیز اطلاعات مربوط به تعداد تجهیزات مورد نیاز ارائه شده است.

جدول (۱۳): اطلاعات مربوط به توابع هدف و تعداد تجهیزات مورد نیاز

تابع هدف اول	تابع هدف دوم (میلیون ریال)
۱.۰۵	۵۴۶۰۰

قابل به ذکر است که تجهیزات مورد نیاز برای هر پروژه به شکل ادغامی و براساس نیاز در نظر گرفته شده است. البته از آنجاکه تمامی ریسک‌های موجود مقادیر کمتر از ۱ دارند، بنابراین مقدار تابع هدف اول تنها با سه رقم اعشار گزارش شده است.



نتیجه گیری:

همانطور که در ابتدای فصل هم بیان شد، طبق مطالعات و بررسی‌های انجام شده معمولاً شرکت‌های ساخت‌وساز ریسک‌های مرتبط با عوامل بروز تأخیر را در مرحله بعد از انتخاب پروژه انجام می‌دهند و سعی در کاهش و تا حد امکان از بین بردن آن‌ها دارند. اما واقعیت این است که عوامل تأخیر در اجرای پروژه‌ها همان عوامل ریسک در انتخاب پروژه در مدیریت کلاس جهانی است. یکی دیگر از مشکلات این دسته از شرکت‌ها که غالباً شرکت‌های پیمانکار هستند عدم وجود مدلی جامع جهت انتخاب پروژه با توجه به تمام عوامل کلیدی مبتنی بر مدیریت در کلاس جهانی می‌باشد که مانند: حاشیه سود حاصله، ریسک‌های موجود و دیگر شرایط حاکم است. در این تحقیق مدلی ریاضی جهت حل مسئله انتخاب پروژه با در نظر گرفتن عوامل ریسک و عوامل هزینه‌ای طراحی شده است. طبق این مدل، هر شرکت با توجه به پارامترهای مورد نیاز جهت حل مسئله می‌تواند تصمیم‌گیری خود را در انتخاب پروژه، بهینه سازد. موضوع مهم دیگری که مطرح است، عدم توانایی متخصصان و خبرگان در شناسایی پارامترهای مورد نیاز است. در این تحقیق به منظور حل این مشکل، در ارائه پارامترها، چندین سناریو که برگرفته از مدیریت در کلاس جهانی می‌باشد در نظر گرفته شده و برای هر سناریو احتمال وقوع مشخصی ارائه می‌شود. در ادامه به منظور حل مسئله تحقیق، از روش برنامه‌ریزی استوار استفاده شده است. طبق نتایج حاصله می‌توان به این نتیجه رسید که استفاده از برنامه ریزی استوار می‌تواند تاثیر بسیاری در انتخاب صحیح پروژه‌ها داشته باشد؛ چراکه نتایج حاصل از حل مسئله تحت شرایط استفاده از برنامه‌ریزی استوار و عدم استفاده از آن، گویای افزایش میزان ریسک و کاهش حاشیه سود حاصله است.

منابع:

- [14] آذین ابریشمی کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، گرایش مالی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، قزوین، ایران رضا یوسفی زنوز استاد یار گروه مدیریت، دانشکده مدیریت دانشگاه خوارزمی، تهران، نشریه علمی-پژوهشی تحقیقات مالی دوره ۱۶، شماره ۲، صفحه ۲۰۱-۲۱۸
ناشر: دانشکده مدیریت دانشگاه تهران
-] Birge JR, Louveaux F. Introduction to stochastic programming. New York: Springer; 1997. ۱[
] Badiru AB, Pulat PS. Comprehensive project management. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall PTR; 1995. ۲[
] Hoschka P. <http://www-sop.inria.fr/rodeo/personnel/hoschka/lastpaper/node5.html>, 2003. ۳[
] Markowitz H. Portfolio selection. Journal of Finance 1952;7:77-91. ۴[
Texas; 1995. p. 325-32. ۵[
] Edwards RA, Hewett TA. Applying financial portfolio theory to the analysis of producing properties. Proceedings of the Society of Petroleum Engineers, Annual technical conference and exhibition paper #26392, Houston, Texas, 1993:209-20. ۶[
] Lee J, Kim S. An integrated approach for interdependent information system project selection. International Journal of Project Management 2001;19:111-8. ۷[
] Mohamed S, McCowan AK. Modelling project investment decisions under uncertainty using possibility theory. International Journal of Project Management 2001;19:231-41. ۸[
] Mulvey, J.M., Vanderbei, R.J., Zenios, S.A., (1995). Robust optimization of large scale systems. Operations Research , 43(2), pp. 264-281. ۱۰[
] Deb K, Pratap A, Agarwal S, Meyarivan T. A fast and elitist multi-objective genetic algorithm: NSGA-II. IEEE Transactions on Evolutionary Computation 2002; 6(2):182-97. ۱۰[
] Bertsimas, D., Sim, M. (2004): Price of Robustness, Oper. Res., 52(1), 35-53. ۱۰[



موسسه چشم انداز مدیریت تراز جهانی

دیرخانه اولین کنگره بین المللی
چشم انداز مدیریت کلاس جهانی
۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶



مرکز آموزش مدیریت دولتی

-] Bertsimas, D., Sim, M. (2004): Robust Conic Optimization, Working Paper, MIT. ۱۱[
-] Bertsimas, D., Sim, M. (2004): Robust Discrete Optimization and Downside Risk Measures, Work-ing Paper, National ۱۲[
University of Singapore.
-] Ben-Tal, A., Nemirovski, A. (2000): Robust solutions of Linear Programming problems contami-۱۳[
nated with uncertain data, Math. Progr., 88, 411-424.
-] Perez, F., & Gomez, T. (2014). Multiobjective project portfolio selection with fuzzy constraints. Annals of Operations ۱۵[
Research, 1-23.
-]Huang, X., & Zhao, T. (2014). Project selection and scheduling with uncertain net income and investment cost. Applied ۱۶[
Mathematics and Computation, 247, 61-71.
-]Tofighian, A. A., & Naderi, B. (2015). Modeling and solving the project selection and scheduling. Computers & ۱۷[
Industrial Engineering, 83, 30-38
-] Jafarzadeh, M., Tareghian, H. R., Rahbarnia, F., & Ghanbari, R. (2015). Optimal selection of project portfolios using ۱۸[
reinvestment strategy within a flexible time horizon. European Journal of Operational Research, 243(2), 658-664.
-] Hassanzadeh, F., Modarres, M., Nemati, H. R., & Amoako-Gyampah, K. (2014). A robust R&D project portfolio ۱۹[
optimization model for pharmaceutical contract research organizations. International Journal of Production Economics,
158, 18-27.
-]Fallahpour, S. & Tondnevis, F. (2014). Robust model for optimal portfolio selection, Journal of Investment Knowledg, 10,
67-84.
-] Mavrotas, G., Figueira, J. R., & Siskos, E. (2015). Robustness analysis methodology for multi-objective combinatorial ۲۱[
optimization problems and application to project selection. Omega, 52, 142-155.
-] Mavrotas, G., Pechak, O., Siskos, E., Doukas, H., & Psarras, J. (2015). Robustness analysis in multi-objective ۲۲[
mathematical programming using Monte Carlo simulation. European Journal of Operational Research, 240(1), 193-201.

تهران: خیابان ولیعصر (مخبر) خیابان زرتشت غربی، شماره ۸ واحد ۳ کد پستی: ۱۴۱۵۸۵۳۴۴۴

تلفن: ۰۲۱۸۸۹۳۰۲۹۱ - ۰۲۱۸۸۹۳۰۲۹۱ - ۰۲۱۸۸۹۳۰۲۹۱ - ۰۲۱۸۸۹۳۰۲۹۱ - ۰۲۱۸۸۹۳۰۲۹۱ - ۰۲۱۸۸۹۳۰۲۹۱
www.wcmcongress.com دگاه اطلاع رسانی: