

# ظرفیت جذب و اهمیت آن

علینقی مشایخی

دانشکده مدیریت و اقتصاد

دانشگاه صنعتی شریف

1401/4/13

# عارضه عمومی صنعت ایران

- فقدان بهسازی و نوآوری
- کهنگی و از کار افتادگی
- خرید و نصب واحدهای جدید
- فقدان بالندگی درونی
- عقب افتادگی در رقابت

# دانش و نوآوری تکنولوژی

دانش و نوآوری تکنولوژیکی پایه بالندگی و پیشروی

گسترده‌گی خلق دانش و نوآوری در تکنولوژی

# قابلیت های پویا

قابلیت پویا: قابلیت نوسازی و بهسازی قابلیت ها

عارضه صنعت ناشی از فقدان یا ضعف در قابلیت پویا

# ظرفیت جذب به عنوان قابلیت پویا

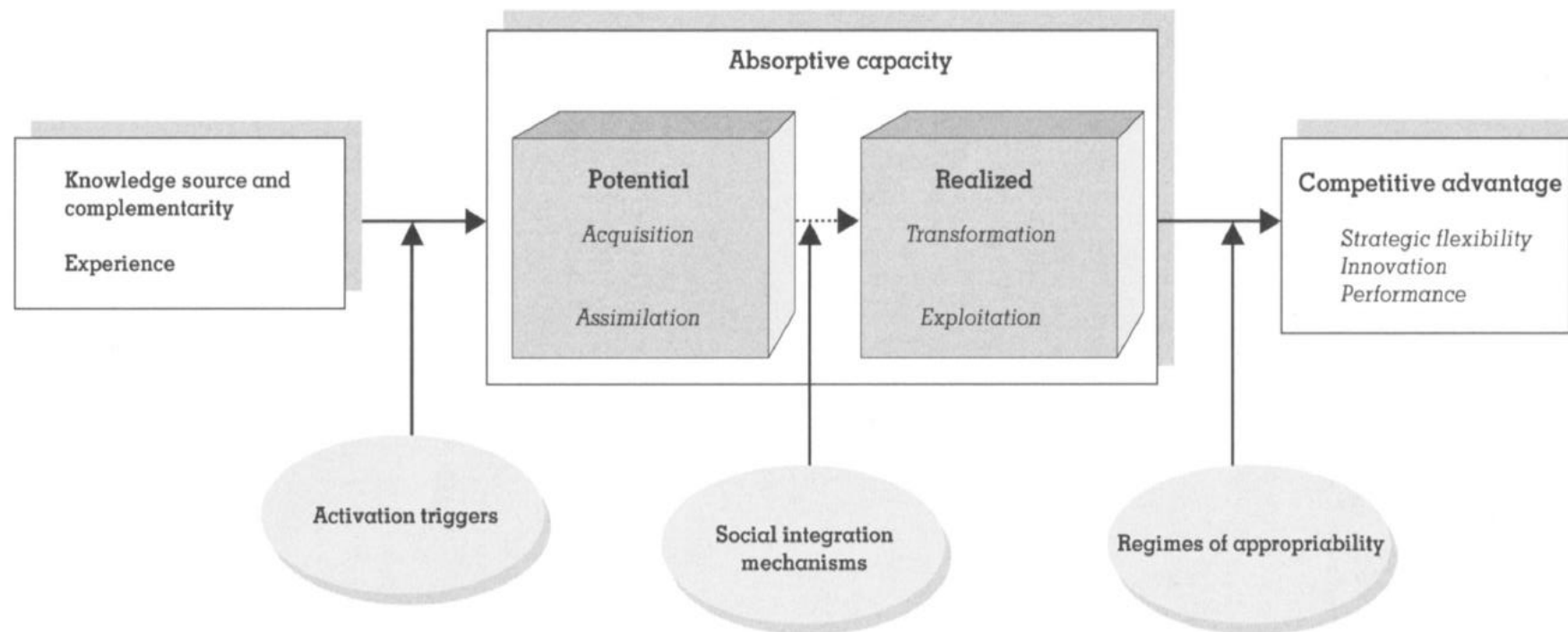
مفهوم و اهمیت جذب دانش و تکنولوژی

# ابعاد ظرفيت جذب

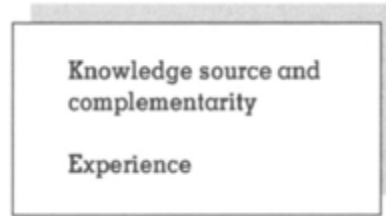
<b>Dimensions/Capabilities</b>	<b>Components</b>	<b>Role and Importance</b>
Acquisition	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prior investments</li><li>• Prior knowledge</li><li>• Intensity</li><li>• Speed</li><li>• Direction</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scope of search</li><li>• Perceptual schema</li><li>• New connections</li><li>• Speed of learning</li><li>• Quality of learning</li></ul>
Assimilation	Understanding	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interpretation</li><li>• Comprehension</li><li>• Learning</li></ul>
Transformation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internalization</li><li>• Conversion</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Synergy</li><li>• Recodification</li><li>• Bisociation</li></ul>
Exploitation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use</li><li>• Implementation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Core competencies</li><li>• Harvesting resources</li></ul>

# مدل ظرفیت جذب: ظرفیت جذب بالقوه و بالفعل

FIGURE 1  
A Model of ACAP



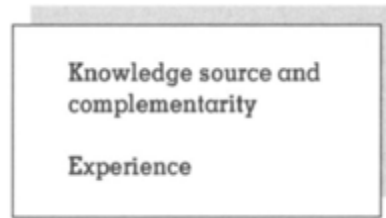
# مدل ظرفیت جذب: در معرض جریانات دانشی بودن



- هرچه بنگاه در معرض منابع بیرونی دانش که گوناگون و مکمل هستند باشد، فرصت توسعه ظرفیت جذب بالقوه بیشتر است.



# مدل ظرفیت جذب: تجربه



- تجربه روی ظرفیت جذب بالقوه اثر می‌گذارد. به‌ویژه، تجربه بررسی محیط، بنچمارکینگ، تعامل با مشتری، و همکاری با دیگر

# مدل ظرفیت جذب: انگیزاننده ها

Activation triggers

- انگیزاننده‌ها:
  - درونی: بحران، شکست، رخدادهای ویژه، که راهبرد بنگاه را می‌پالاید.
  - بیرونی: رخدادهایی که روی آینده صنعت اثر می‌گذارند.
- انگیزاننده‌های بیرونی و درونی به تهییج یا تشدید تلاش برای دیدن دانش بیرونی می‌انجامد.
- منبع انگیزاننده روی درون‌نمایه پژوهش اثر می‌گذارد؛ شدت آن، روی توسعه ظرفیت جذب.

# مدل ظرفیت جذب: یکپارچگی اجتماعی

Social integration  
mechanisms

- سازوکار یکپارچگی اجتماعی و عامل بهره‌وری:
  - بهره‌برداری از دانش نیازمند به اشتراک‌گذاری دانش بین اعضاست.
  - موانع به اشتراک‌گذاری: ساختاری، شناختی، رفتاری، سیاسی
  - یکپارچگی اجتماعی به جذب کمک‌می‌کند:
    - رسمی: به‌کارگیری هماهنگ‌کننده‌ها
    - غیررسمی: شبکه اجتماعی
- به‌کارگیری سازوکار یکپارچگی اجتماعی فاصله بین ظرفیت جذب بالقوه و بالفعل را کم‌می‌کند، و عامل بهره‌وری را زیاد. این سازوکار موانع به اشتراک‌گذاری دانش را از میان می‌برد، و بهره‌وری قابلیت‌های جذب و انتقال را بیشتر می‌کند.

# مدل ظرفیت جذب: ظرفیت جذب و قابلیت رقابتی

Competitive advantage

Strategic flexibility  
Innovation  
Performance

• ظرفیت جذب و مزیت رقابتی:

- توانایی بنگاه در جذب، توسعه، مدیریت، و بهره‌برداری از دانش، یک منبع حیاتی ارزشمند، کمیاب، و تقلیدناپذیر است، که به مزیت رقابتی پایدار می‌انجامد.
- بنگاه‌هایی که قابلیت‌های فراگیری و جذب را داشته‌باشند، در نوسازی حالت دانش خود، با جایابی روندهای فضای پیرامون درونی کردن دانش، تواناترند.

# مدل ظرفیت جذب: ظرفیت جذب و قابلیت رقابتی

Competitive advantage

Strategic flexibility  
Innovation  
Performance

- بنگاه‌های که قابلیت انتقال و بهره‌بردای خوبی داشته‌باشند، به‌احتمال بیشتری می‌توانند مزیت رقابتی، با نوآوری و توسعه محصول، به‌دست‌بیاورند.
- بنگاه‌هایی که قابلیت فراگیری و جذب بهتری دارند، به‌احتمال بیشتری می‌توانند مزیت رقابتی‌شان را پایدارکنند، چون در بازتنظیم منابع و قابلیت زمان‌بندی در هزینه‌های پایین‌تر کامیاب‌ترند.

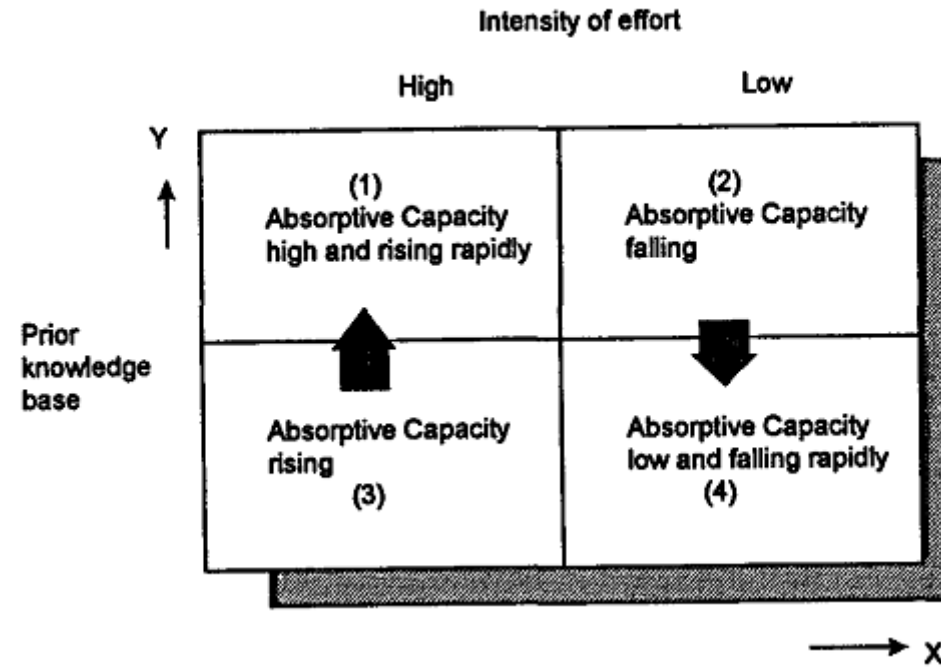
# مدل ظرفیت جذب: حفاظت از حقوق معنوی

Regimes of appropriability

- سازمان حفاظت از حقوق معنوی: روابط نهادی و صنعتی، که روی توانایی بنگاه در حفاظت از مزایا و سود دست آوردهای دانشی و تکنولوژیکی اش اثر می گذارند.
- هرچه سازمان حفاظت ضعیف تر باشد، سرمایه گذاری در ظرفیت جذب کمتر است.
- هر چه سازمان حفاظت قوی تر باشد، بازگشت از ظرفیت جذب بالفعل بیشتر است.

# توسعه ظرفیت جذب نیازمند تلاش است

**Figure 1 Dynamics of Absorptive Capacity**



با تشکر از توجه شما